

REGULAMIN NAPRAW SERWISOWYCH FACHOWIEC

§1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji zawartych na karcie gwarancyjnej oraz w instrukcji obsługi.

§2. Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna się od momentu dostarczenia sprzętu do serwisu, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz kopii dowodu zakupu. Serwis Fachowiec zastrzega sobie prawo do odrzucenia nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:

- Nastąpiła nieupoważniona ingerencja w sprzęt, dokonane zostały samowolne zmiany konstrukcyjne bez zgody i wiedzy producenta,
- Sprzęt jest uszkodzony mechanicznie z winy użytkownika bądź przewoźnika,
- Stwierdzone uszkodzenie jest wynikiem eksploatacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem sprzętu, opisanym w instrukcji użytkownika,
- Brakuje wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję producenta (karta gwarancyjna, kopia dokumentu zakupu).

§3. Naprawy pogwarancyjne wykonywane są odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem. Wszystkie naprawy pogwarancyjne wykonywane są na podstawie kosztorysów przedstawianych każdorazowo Zleceniodawcy do pisemnej akceptacji.

§4. Zleceniodawca podpisując przekazanie sprzętu do naprawy lub wysyłając sprzęt za pośrednictwem kuriera akceptuje warunki wykonania usług przez serwis Fachowiec zgodnie z niniejszym regulaminem.

- Diagnostyka i wycena naprawy sprzętu zakupionego w firmie Fachowiec jest nieodpłatna.
- Zgoda Zleceniodawcy na wykonanie naprawy odpłatnej wg kosztorysu musi nastąpić w formie pisemnej z czytelnym podpisem osoby akceptującej (lub formie elektronicznej).
- Wadliwe podzespoły wymienione podczas naprawy są wydawane Zleceniodawcy tylko na jego żądanie wyrażone przy przekazywaniu sprzętu do naprawy. Jeśli takowe nie nastąpi wymienione części przekazywane są do złomowania.

§5. Zleceniodawca oddając sprzęt do naprawy oświadcza, że stanowi on jego własność lub ma pełne prawo do dysponowania nim.

§6. W przypadku skorzystania z Internetowego Systemu Obsługi Serwisowej zwanego dalej ISOS, serwis Fachowiec ma prawo po otrzymaniu sprzętu do naprawy do zweryfikowania zawartości przesyłki pod względem zadeklarowanych uprzednio przez Zleceniodawcę danych. W przypadku niezgodności, co do typu urządzenia lub załączonych akcesoriów serwis ma prawo do odstąpienia od naprawy po uprzednim poinformowaniu Zleceniodawcy o takiej decyzji.

§7. Serwis Fachowiec ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub zagubienia przesyłek w transporcie tylko w zakresie przewidzianym przez warunki określone przez przewoźnika z którego usług skorzystano podczas wysyłki. Reklamacje w tym względzie rozpatrywane będą wyłącznie w oparciu o decyzję firmy kurierskiej, która będzie okazywana Zleceniodawcy jako podstawa uznania bądź jej odrzucenia.

§8. Serwis Fachowiec udziela 3 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę (naprawę) oraz wymienione części zamienne.

§9. Serwis Fachowiec zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi bez podania przyczyny w przypadku, gdy towar pochodzi z poza sieci handlowej Fachowiec (należy do producentów innych marek).

§10. Zleceniodawca zobowiązany jest do odbioru sprzętu z serwisu w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru. Nieodebranie sprzętu przez Zleceniodawcę, przez okres 30 dni od dnia pierwszego wezwania, oznacza, że Zleceniodawca z własnej woli zbył się własności sprzętu, jako rzeczy ruchomej, poprzez jej porzucenie w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego. Na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego, własność sprzętu przechodzi na Serwis Fachowiec, który obejmuje go w posiadanie. Jednocześnie Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów wykonanej naprawy i magazynowania.